












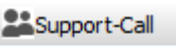






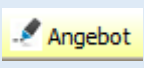



# DIGAS Tastenkürzel und Icons

Icon	Beschreibung	Tastenkürzel
	Eingaben speichern	F10
	Eingaben speichern und erledigt	Shift + F10
	Eingabe abbrechen	F12
	Neuen Datensatz erstellen	F5
	Datensatz kopieren	F8
	Datensatz löschen	STRG + Rück
	Datensatz suchen (Suchmaske öffnen)	F4
	Datensatzauswahl drucken	F3
	Modulspezifische Aktion ausführen (Auswahl öffnet sich) vergleichbar mit Makros	STRG + F5
	Workflow auswählen und Starten	STRG + F8
	Datensatz aktualisieren	
	Bestimmte Datensätze ein- und ausblenden	
	Datensatzverlauf anzeigen	
	Erstellung einer neuen Erinnerung im Kalender	
 Support-Call	Öffnen des Support-Modus	

	Modulfenster schließen	STRG + F4
	Einem Bericht einen Anhang hinzufügen	
	Referenzierten Datensatz bearbeiten, z.B. Stammdaten eines Kontaktes aus dem Telefonbericht heraus anpassen.	
	Button zeigt an, um welche Art Bericht es sich bei dem Datensatz handelt.	
	Umwandlung des aktuellen Datensatzes in eine Sofortmail	
	Eintragung eines eigenen Termins	
	Aktuellen Datensatz in ein Angebot aufnehmen oder umwandeln	
	Umwandlung in ein Angebot abbrechen, ohne den Bericht zu schließen	
	Datensatz bearbeiten (Auswahl aus dem GRID – Tabellarische Ansicht der Vorgänge)	F6

**Taste** = Die gelb hinterlegten Tasten / Icons sind für die ersten Schritte in DIGAS sehr wichtig

# Aufgaben & Support Call

Anrufer werden von DIGAS über die TAPI-Schnittstelle identifiziert und es öffnet sich der Anruf Monitor.

Aktueller Anruf 017611557788
✕

+

👤




📄

**Wedemeyer, Markus**  
COMLAB Computer GmbH,

**[Kein Kontakt]**  
[Kein Kunde]

**Markus Wedemeyer**  
2018-05-18 12:45:27

Kein Telefonbericht vorhanden

Icon	Beschreibung
	Dieses Icon öffnet einen neuen Telefonbericht (Aufgabe) und füllt die entsprechenden Felder Ansprechpartner und Adresse aus den Daten der DIGAS Datenbank – Der Bericht kann als Aufgabe an sich selbst oder an Teammitglieder vergeben werden. Ein Telefonbericht kann zum Supportcall per Tastencklick gewandelt werden.
	Der Supportcall ist einer Erweiterung des Telefonberichtes. Es gibt eine Vielzahl von weiteren Inforationen und es gibt die Möglichkeit ein „Großes Ticket“ zu eröffnen. Der Supportcall bietet die Weitergabe der Notiz und des Bildschirms an Teammitglieder, die im DIGAS angemeldet sind.
	Der Klick auf dieses Icon öffnet den letzten Telefonbericht des Anrufers

# DIGAS Tastenkürzel

Beschreibung	Tastenkürzel
<b>Modulsuche öffnen</b>	STRG + F
<b>TE-Planung (Technikerplanung) öffnen</b>	STRG + P
<b>Geräte öffnen</b>	STRG + G
<b>Kontakte öffnen</b>	STRG + R
<b>Telefonberichte öffnen</b>	STRG + T
<b>Arbeitsberichte öffnen</b>	STRG + B
<b>Adressen öffnen</b>	STRG + F1
<b>Knowledge-Base öffnen</b>	STRG + H
<b>Angebote öffnen</b>	STRG + N
<b>Aufträge öffnen</b>	STRG + U
<b>Metasuche öffnen</b>	STRG + M
<b>Aus einem Telefonbericht einen Arbeitsbericht machen</b>	STRG + F5