

Im Interview, Stefan Kollmann, Gründer und Inhaber vom CSK Communication Systems OHG, übergegangen in die Karts IT GmbH.

Stefan ist nicht nur ein aktiver Nutzer der DIGAS Systemhausumgebung, sondern hat an einem Modul für die Abrechnung von Aufträgen maßgeblich mitgearbeitet und ist ein echter „PowerUser“.

## Was hat dich an DIGAS besonders überzeugt?

- Umfangreiche Leistung, EGIS-Schnittstelle, schnell zu bedienen (Tastaturbedienung, viele Shortcuts)

## Welche Prozesse hat DIGAS in deinem Unternehmen optimiert?

- Vom Auftrag zur Egis-Bestellung sind es nur wenige Klicks
- Abrechnung von Arbeitstätigkeiten ist deutlich optimierter
- Telefonate gehen nicht mehr unter
- Regelmäßige Abrechnungen von Managed Services erfolgen mittlerweile automatisch

## Konntest du mit DIGAS deinen Erlös durch klare Abrechnung der Dienstleistungen steigern?

- Ja! – Wir haben ca. 20% mehr Umsatz – kaum zu glauben, was wir vorher verschenkt haben.

## Wie ist deine Zufriedenheit mit der Anzahl und Qualität neuer Funktionen?

- Sehr gut! Aktuell begeistert mich das neue Modul Egis-Bestelldispo!

## Nutzt du im Unternehmen die DIGAS Apps?

- Ja – sogar recht oft. Wir diktieren über die Spracherkennung mittlerweile im Auto schon die Arbeitsberichte – so kann der Kollege aus der Verwaltung diese schon weiter bearbeiten, bevor wir überhaupt zurück sind.

## Dein Fazit zu DIGAS

- Digas ist für uns zum Werkzeug der Wahl geworden. Viele Prozesse sind deutlich performanter und effizienter geworden. Super Support, kurze Wege – so muss es sein.