

Im Interview, Torsten Elstermann, Inhaber der Elster ITplus GmbH.

Was hat dich an DIGAS besonders überzeugt?

- Software-Entwicklung kommt von einem IT-Systemhaus aus der Region
- Schneller Support
- Software ist sehr flexibel aufgestellt
- Robustes DB System, sollte wirklich mal ein PC / Server abstürzen

Welche Prozesse hat DIGAS in deinem Unternehmen optimiert?

- Vereinheitlichung der Prozesse Störungsannahme und Telefonberichte
- Optimierung der EDV Dokumentation
- Zuweisung der Arbeitsberichte zu Geräten und Telefonaten

Konntest du mit DIGAS deinen Erlös durch klare Abrechnung der Dienstleistungen steigern?

- Ja.

Wie ist deine Zufriedenheit mit der Anzahl und Qualität neuer Funktionen?

- Wir schöpfen immer noch nach einem Jahr Einsatz nicht alles Funktion aus, da steckt noch viel Potenzial im System, was uns weiter nach vorne bringen kann.

Nutzt du im Unternehmen die DIGAS Apps?

- Ja, jedoch fehlen noch einige Funktionen, die andere Systeme schon leisten können. Wir warten gespannt auf die kommenden Neuerungen und geben gerne unsere Ideen weiter.

Dein Fazit zu DIGAS

- DIGAS ist ein sehr flexibles und anpassbares System, zudem kann mit etwas Einarbeitungszeit das System vom Kunden selbst an die eigenen Prozesse angepasst werden. Allerdings muss man auch oft genau wissen, wie man DIGAS einsetzen will, um den optimalen Nährwert zu erhalten. Sehr zu loben ist der schnelle Support, hier können sich andere Software Entwicklungsunternehmen eine gute Scheibe abschneiden.