

5 GRÜNDE FÜR DIGAS mit cop Integration





1

cop agent

Die cop Software bietet in der Systemhaussoftware DIGAS die Integration der Hersteller-, Distributoren- und Produktdaten sowie Bestellprozesse inklusive Order Responses. Sämtliche Daten aus dem cop agent professional werden über die SOAP-Schnittstelle an DIGAS. Ohne Umgewöhnung an ein neues System steuern Sie Ihre Prozesse ab sofort zentral und transparent aus Ihrem gewohnten Arbeitsumfeld heraus.

Die Echtzeit Artikelrecherche ermöglicht einen unmittelbaren Preisabgleich während des Angebots- und Beschaffungsprozesses. Die nahtlose Integration, der qualitativ hochwertigen cop-Artikeldaten in DIGAS spart Zeit bei der Artikelanlage und reduziert Dubletten in Ihrem Artikelstamm. Vielfach ist eine direkte Online Bestellung mit Auftragsstatus, e-Rechnungen und e-Lieferscheinen bei Ihren Lieferanten möglich.

2

„Zeitdieb“ Beschaffung

Unsere Branche klagt seit Jahren über immer enger werdende Personal Ressourcen. Bei vielen IT Dienstleistern sind die Prozess Auftragsmanagement und Beschaffung auf die einzelnen Techniker oder die Geschäftsführung verteilt.

Herkömmliche Produktrecherche und nachfolgende Beschaffung mit den Vergleichen auf Verfügbarkeit und Konditionen fordert Zeit, ein Faktor, der in der IT Branche ein kostbares Gut ist. Resultierende Fehler in der konventionellen Beschaffungskette sind oft die Folge.

Um mal Fakten auf den Tisch zu legen:

In einem Musterszenario haben wir ein Angebot und einen Konditionsvergleich bei 3 Distributoren über eine konventionelle Recherche in deren Onlineplattformen durchgeführt. Im Schnitt hat dieser Vorgang etwa 12 Minuten erfordert. Die Übernahme der Artikelinformationen in das Angebot erfolgte per Copy&Paste. Diese 12 Minuten multiplizieren sich am Tag um den Faktor X. Kommen wir in die Prozesskette der Bestellung, so summieren sich weitere Zeiten dazu. Liegt zwischen Angebot und Auftrag eine Zeitspanne, kann sich die Situation der Verfügbarkeit komplett verändert zeigen.

Die manuelle Erfassung der Bestände, Konditionen und Seriennummern im Wareneingang lassen wir aus dieser Betrachtung sogar der Einfachheit halber raus. Um diesen Zeitdieb aus dem Unternehmen zu jagen gibt es nur die eine Lösung – Integration einer Beschaffungsplattform in die ERP Software. **Prozessoptimierung schafft Freiräume!**

3

Produktrecherche optimieren

Die cop Integration im DIGAS ermöglichte eine direkte Recherche direkt aus dem Angebot heraus. Über eine Volltextrecherche ermittelt der cop agent die Artikelvarianten mit HEK und Verfügbarkeiten. Mit nur einem Klick sind die Produktdaten im Angebot.

Komfortable Funktionen Optimieren den Prozess der Produktrecherche

- Direkte Recherche der Artikel über die Lieferanten
- HEK & Verfügbarkeiten sofort im Blick
- Sofortige Übernahme in das Angebot
- Kein Copy & Paste mehr notwendig
- Zugriff auf Datenblätter und Informationen

4

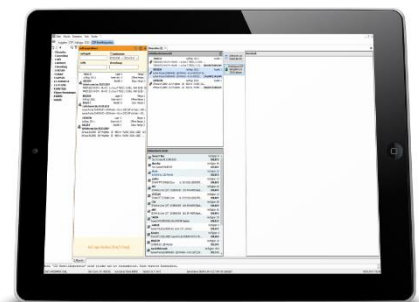
Einkaufsoptimierung

Das Zusammenspiel der beiden Softwarelösungen optimiert die Abläufe der Beschaffungskette.

Vom Auftrag zur Disposition sind es nur wenige Handgriffe. Eine Übersicht der verfügbaren Lieferanten, deren Bestände und HEKs haben Einkäufer immer im Blick.

Prozessoptimierung der Beschaffung

- Disposition aller Aufträge
- Optimierung des Einkaufes durch Bündelung
- Alle Lieferanten auf einem Blick
- Zeitoptimierung durch Bestellvorschläge



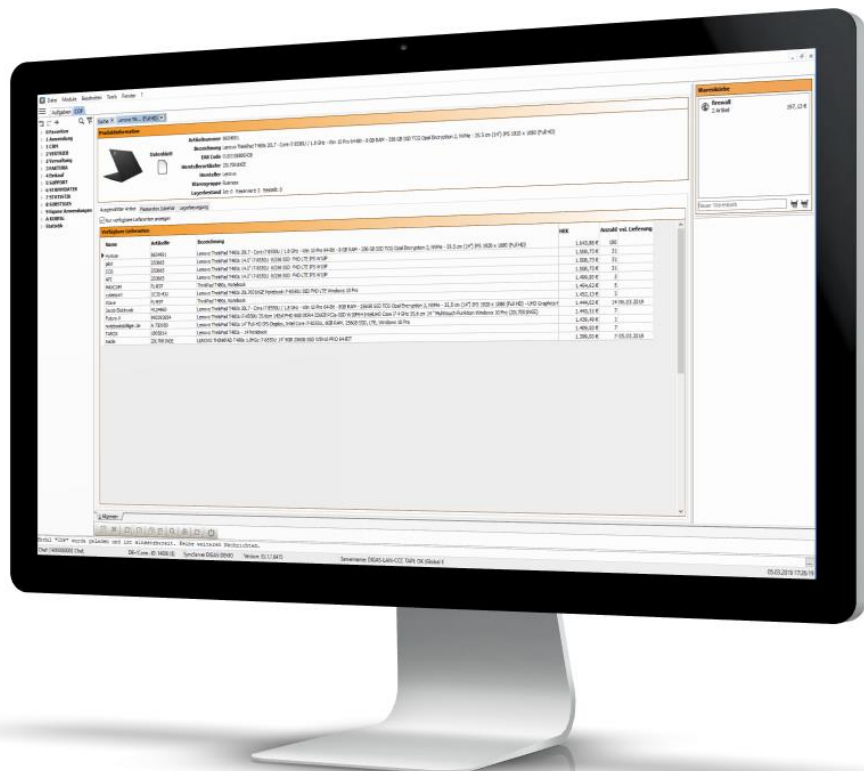
5

Warenannahme & Verwaltung

Die Integration der cop Software schafft auch in dieser Prozesskette deutliche Vorteile. Das lästige erfassen von Preisen und Seriennummern ist automatisiert und beschleunigt den Ablauf. In DIGAS unterstützen dann weitere Workflows die Verarbeitung, so werden Rückverfolgungen der Lieferung in Auftrag und Bestellung geschrieben. RMA Fälle sind dann keine Herausforderung mehr. Zeitgleich werden Geräte dem Kunden zugewiesen und um entsprechende Werkstatt – Tickets ergänzt.

Vorteile der cop – DIGAS Integration

- Übernahme der Lieferinformationen
- Übergabe der Seriennummern in den Auftrag
- Abgleich der Einkaufspreise in die Bestellung
- Workflowmanager für weitere automatisierte Verarbeitung
- Übernahme der Lieferpapiere





DIGAS – Eine Systemhaussoftware aus dem Systemhaus

Verwalten Sie Ihre Services als IT-Dienstleister und rechnen Sie sie genau ab. Mit den speziellen Werkzeugen der DIGAS-Edition werden Abrechnungen von Managed Services für Ihr Systemhaus nicht mehr zur Zeit- und Kostenfalle.

- ✓ Minutengenaue Dokumentation der Zeiten
- ✓ Umsatzwachstum durch IT-Service
- ✓ Einfach zu handhabende Vorgänge
- ✓ Alle APPs und Module integriert
- ✓ Optimierung der Abrechnung durch automatisierte Workflows
- ✓ Geringe Anfangsinvestition, klare monatliche Kosten im Pay-per-Use-Modell
- ✓ Ertragssteigerung ab dem ersten Monat

DIGAS Systemhaussoftware ist ein Produkt der

COMLAB Computer GmbH

Lindener Straße 15
38300 Wolfenbüttel

Beratung: 05331 9213-88
Support: 05331 9213-99

www.digas.de

Partnerschaften

