














DIGAS Tastenkürzel und Icons

Icon	Beschreibung	Tastenkürzel
	Eingaben speichern	F10
	Eingabe abbrechen	F12
	Neuen Datensatz erstellen	F5
	Datensatz kopieren	F8
	Datensatz löschen	STRG + Rück
	Datensatz suchen (Suchmaske öffnen)	F4
	Datensatzauswahl drucken	F3
	Modulspezifische Aktion ausführen (Auswahl öffnet sich) vergleichbar mit Makros	STRG + F5
	Workflow auswählen und Starten	STRG + F8
	Datensatz aktualisieren	
	Datensatzverlauf anzeigen	
	Modulfenster schließen	STRG + F4
	Referenzierten Datensatz bearbeiten, z.B. Stammdaten eines Kontaktes aus dem Telefonbericht heraus anpassen.	
	Datensatz bearbeiten (Auswahl aus dem GRID – Tabellarische Ansicht der Vorgänge)	F6

Taste = Die gelb hinterlegten Tasten / Icons sind für die ersten Schritte in DIGAS sehr wichtig

Aufgaben & Support Call

Anrufer werden von DIGAS über die TAPI Schnittstelle identifiziert und es öffnet sich der Anruf Monitor.

Aktueller Anruf 017611557788

+

👤




📄

Wedemeyer, Markus
COMLAB Computer GmbH,

Markus Wedemeyer
2018-05-18 12:45:27

[Kein Kontakt]
[Kein Kunde]

Kein Telefonbericht vorhanden

Icon	Beschreibung
	Dieses Icon öffnet einen neuen Telefonbericht (Aufgabe) und füllt die entsprechenden Felder Ansprechpartner und Adresse aus den Daten der DIGAS Datenbank – Der Bericht kann als Aufgabe an sich selbst oder an Teammitglieder vergeben werden. Ein Telefonbericht kann zum Supportcall per Tastenклик gewandelt werden.
	Der Supportcall ist einer Erweiterung des Telefonberichtes. Es gibt eine Vielzahl von weiteren Informationen und es gibt die Möglichkeit ein „Großes Ticket“ zu eröffnen. Der Supportcall bietet die Weitergabe der Notiz und des Bildschirms an Teammitglieder, die im DIGAS angemeldet sind.
	Der Klick auf dieses Icon öffnet den letzten Telefonbericht des Anrufers